

类别（A）

张家港市城市管理局文件(复函)

张城发〔2024〕39号

关于市十五届人大三次会议 第164号代表建议的办理意见

吴亚男代表：

对你在市十五届人大三次会议上提出的《关于绿化区域保洁引入机械化清理的建议》，现答复如下：

一、保洁基本情况

后塍街道集镇区道路保洁面积约16万平方米、绿化带保洁面积约3.7万平方米，目前由张家港保税区长乐物业管理有限公司负责保洁，环卫保洁人员共50人。主要采用“人工+机扫”的保洁模式全天候对主次干道、绿化带进行巡回保洁工作，绿化带保洁区域配备大功率吹扫机1台，环卫工人使用大功率吹扫机将绿化带内的白色漂浮垃圾、树叶、烟头等杂物吹至主次干道上，由扫地车将吹出的杂物进行清扫；对于部分大功率吹扫机吹不出来的垃圾，采用人工捡拾的方法进行清理。为提升保洁质量，后塍街道成立街道文明专班，每天对主次干道、绿化带等区域保洁质

量开展督查，督查中发现的问题通过工作微信群实时通知等模式要求作业单位立行立改并做好长效保持。

目前我市其他板块也采用“人工+机械”联动模式：一是由保洁人员通过人工捡拾开展常态化保洁；二是定期用大功率吹扫机辅以人工清扫开展绿化带专项清理；三是通过以查促改，落实长效管理机制，全方面提升我市环卫精细化作业效率。

二、已开展的各项工作

1.重点开展实施城市“美颜工程”。张家港市城管局市容管理处围绕“净美苏州”建设要求，指导督促各板块重点开展城市“美颜”工程，开展主次干道、街巷新村、公共卫生间等六大整治提升行动，重点围绕交通枢纽、背街小巷、农贸市场周边等薄弱点位开展环境卫生集中整治，全面推动城市环境提档升级，打造高品质城市客厅，持续提升重点区域的洁化序化美化水平。

2.加强环卫行业安全监督管理。推进形成市级+镇级环卫安全生产联盟“1+N”模式，每月召开一次安全工作例会，针对全市环卫行业重点领域开展安全检查，发现安全隐患及时督促区镇、街道落实整改。指导各板块、作业单位按照要求配齐劳动保护和安全防护装备，避免作业意外伤害；组织安全急救培训，加大环卫工人专业知识和操作技能培训，提升环卫工人安全意识以及意外伤害时自救互救能力，全面筑牢环卫行业安全防线。进一步提高机械化作业水平，改善环卫工人工作条件，降低劳动强度和安全风险。

3.完善环卫队伍配套权益保障。2023 年全市新改建环卫驿站 15 座，并在部分驿站常态化开展理发、衣物织补、健康义诊等志愿服务。春节期间，张家港市城管局根据《“城心诚意过酥年”城管驿站暖心服务工作方案》要求，择优选择了后塍环卫驿站等 20 座城管、环卫驿站面向环卫工人等一线户外工作者开放，驿站配置饮水机、热水壶、微波炉、共享充电宝等物品，专人驻点服务，明确服务时间、职责分工，确保各项工作落到实处。研究制定《张家港市环卫工人“爱心早餐”工程实施方案》，在全市范围内推进实施，并全面落地。

三、下一步工作计划

1.全面落实“净美苏州”建设，实施城市“美颜”工程。

深入推动我市环境卫生提档升级，全面落实“净美苏州”建设各项工作任务，推动环境面貌跨越式提升；聚焦垃圾治理和城市干净度，强化显性垃圾治理，加强道路清扫保洁，规范环卫设施管理，落实要素保障支撑；清除各区域陈旧垃圾，路面暴露垃圾明显减少，提升市民满意度。

2.强化环卫作业质量培训及监管，提升环卫作业效能。

组织人员重点围绕环卫作业监管考核重点难点、环卫作业管理重点注意事项等环卫精细化管理相关内容，通过现场检查、座谈交流、培训等形式，查出板块环境卫生“死角”、改进环卫工作思路、挖掘特色亮点，全方位推进我市环卫工作标准化规范化提质创优。同时，针对日常检查中发现的各类问题，通过现场会、

“回头看”等形式，会同相关板块及时发现问题、解决问题，方便各板块相互交流学习，取长补短。

3.用心用情关爱环卫工人，提升环卫群体幸福感。

进一步落细落实关爱环卫工人举措，将爱心休息驿站点位拓展至各板块，因地制宜在各区镇、街道集镇区范围内设立“环城护卫”爱心休息驿站，着力构建环卫工人“10分钟休息圈”，科学合理设置驿站点位，方便环卫工人等户外工作者就近休息补给，进一步提升环卫工人等户外工作者的幸福感与归属感。在环卫驿站每月集中开设一次文明实践微集市，为环卫工人提供免费理发、免费缝补培训等微服务。聚焦助力城市治理延伸服务，突出服务保障一线工作群体，涵盖基层群众，努力把“环城护卫”爱心休息驿站扩展建设成为户外工作者休息的“加油站”。

此复。

张家港市城市管理局

2024年6月7日

（此件公开发布）

抄送：市人大常委会办公室、市人大常委会人事代表联络工委、市政府办公室

张家港市城市管理局办公室

2024年6月7日印发
