

类别（A）

# 张家港市消防救援大队（复函）

张消〔2024〕32号

## 关于市人大十五届三次会议 第167号建议的办理意见

徐律代表：

关于市人大十五届三次会议第167号建议《关于对全市重点单位和场所的消防设备、设施建设及运行采用表示解析体系数字化监管的建议》收悉，现答复如下：

目前，全市所有消防安全重点单位已接入苏州市消防救援支队基于微信企业号开发的苏州消防服务平台（以下简称“微消防”），该系统可安装于手机端，社会单位可免费注册使用。“微消防”系统具有以下作用：

一是加快监督模式转变。与腾讯合作，开发设计规模达100万用户、基于微信企业服务架构的“微消防”平台，督促、记录单位日常消防安全检查行为。数据来源多元化。完善企业建筑及

消防系统数据，贯通消防监督管理、户籍化管理系统和派出所警务工作平台，单位消防安全管理人和各级消防监督员均可以使用“微消防”平台并记录巡查、检查内容，自动上传至相应的消防业务系统，基础数据来源更加全面。隐患排查规范化。系统对单位每一设施、每一点位赋予唯一性的二维码，细化设置检查内容、隐患描述，降低日常消防安全检查对个人经验的高度依赖，高效管理每一个检查动作，日常消防安全检查管理行为记录更加规范。人员管控精细化。为每个企业定制内部消防安全管理平台，划分分子用户层级角色，固定到具体人员，细化职责分工，压实管理责任，监管模式从“帮单位查隐患”转变为“检查单位的日常消防安全管理行为”。

**二是督促主体责任落实。**着力实现消防安全管理的精细化与全过程可追溯，推动单位落实消防安全管理主体责任。社会单位全覆盖。“微消防”应用已覆盖全市所有的重点单位和 182344 家“九小场所”，用户总数达 21 万余家，且仍在递增。重点单位人员运用“微消防”对单位消防设施开展巡查、检查，平均每日检查扫码近 20 万次。日常检查重点明。单位利用平台接收消防部门发送安全态势、分析报告及管理方法，明确重点部位和内容，有针对性开展日常巡检，平均每日检查扫码量达 15 万次，促使消防主体责任真正落地。管理质量看积分。引入苏州市民信用“桂花分”信用系统，单位、人员的行为与诚信系统挂钩，实现单位消防安全管理行为数据积分化，激励引导单位和个人认真

履行安全职责，倒逼单位消防安全管理责任落实，促进消防安全管理行业良性发展。

**三是强化平台应用推广。**持续加强平台应用培训力度，不断提高使用人基础业务素质，有效提升工作质效。常态开展培训。多次组织召开“微消防”平台应用培训会，主动上门帮扶指导，演示操作流程，解读注意事项，汇总讲解应用过程中出现问题，着力实现平台操作“底数清、情况明”。深入推广宣传。邀请重点单位讲授“微消防”平台使用先进经验，拍摄完成“微消防”介绍片《苏州企业微消防应用实拍》，帮助更多单位熟悉日常消防安全检查，不断拓展“微消防”应用的广度和深度。拓宽应用功能。把“微消防”作为监督监管社会单位的重要手段，实时推送火灾风险预警指令，有针对性推进人员密集场所及“九小场所”火灾隐患排查，强力整治各类火灾隐患和消防违法行为。

您的相关建议我们将积极反馈给上级部门，在后续系统升级时予以采纳。

张家港市消防救援大队

2024年6月6日

（此件公开发布）

抄送：市政府办公室、市政协办公室、市政协提案委员会